

Convenant

Organisatie en opvolging van elektronisch gegenereerde alarmen



7 december 2017

Inhoudsopgave

Convenant.....	3
Artikel 1: Definities	4
Artikel 2: Onderwerp en doel	4
Artikel 3: Inhoud van de afspraken	5
Artikel 4: Financiering	6
Artikel 5: Geheimhouding.....	6
Artikel 6: Communicatie	6
Artikel 7: Wijziging	6
Artikel 8: Toetreding	7
Artikel 9: Duur, opzegging en beëindiging	7
Artikel 10: Toepasselijk recht.....	7
Verklaring VNO-NCW/MKB-Nederland.....	8

Convenant Organisatie en opvolging van elektronisch gegenereerde alarmen

De ondergetekenden:

- De Politie, kantoorhoudend te 's-Gravenhage, Nieuwe Uitleg 1, 2514 BP, hierna te noemen: Politie, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mr. E.G.M. Huyzer;
- VEBON-NOVB, statutair gevestigd en kantoorhoudend te Zoetermeer, Zilverstraat 69, 2718 RP, hierna te noemen VEBON-NOVB, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mr. B. Staal;
- De Nederlandse Veiligheidsbranche, statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudend aan de Stephensonweg 14, 4207 HB Gorinchem, hierna te noemen: De Nederlandse Veiligheidsbranche, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mr. L.J. Griffith.

De volgende overwegingen in aanmerking nemende:

- Op 7 december 2006 hebben de voorzitters van de Raad van Hoofdcommissarissen en het Verbond van Beveiligingsondernemingen het Convenant aangaande de organisatie en de opvolging van elektronische alarmen ondertekend;
- De vergroting van veiligheid en bestrijding van criminaliteit is een zaak van publieke en private Partijen gezamenlijk;
- In de wereld van alarmering en opvolging volgen de - met name technische - ontwikkelingen elkaar in hoog tempo op. De samenleving waarin we leven wordt steeds complexer en mensen maken in hun dagelijks leven gebruik van alle mogelijke technische hulpmiddelen. Zo ook op het terrein van veiligheid;
- Politie en beveiligingsbedrijven volgen die ontwikkelingen en proberen er met hun dienstverlening op in te spelen. Om ervoor te zorgen dat de oplossing van veiligheidsproblemen effectief en efficiënt is, met name als verschillende publieke en private Partijen daarmee te maken krijgen, is publiek-private afstemming over de verschillende ontwikkelingen in de veiligheidsketen op nationaal tactisch-operationeel niveau noodzakelijk;
- De afgelopen jaren is in de praktijk gebleken dat ruim 90% van de elektronische meldingen een nodeloos alarm betreft. Voor alle Partijen in de alarmketen is dit een niet efficiënte werkmethode. Dit vormt een onnodige belasting op het politiewerk en staat een efficiënte werkwijze in de weg. Geverifieerde overvalmeldingen die een grote kans geven op het aantreffen van crimineel handelen, bevorderen en rechtvaardigen een snelle uitruk van de politie met hoogste prioriteit;
- Om de samenwerking tussen private Partijen in de elektronische beveiligingsketen (afnemers en aanbieders van beveiligingsdiensten) en de Politie te revitaliseren is besloten tot het instellen van een Stuurgroep die op tactisch-operationeel niveau structureel overleg voert. Op operationeel niveau is een Afstemmingsoverleg ingericht;

- Bij die samenwerking worden de volgende uitgangspunten in acht genomen:
 - algemeen belang gaat voor individueel belang;
 - samenwerking tussen publiek-privaat vindt plaats op basis van gelijkwaardigheid en wederkerigheid;
 - verantwoordelijkheden op de juiste plaats: de gebruiker is altijd verantwoordelijk voor veiligheid in zijn pand, neemt zelf de veiligheidsmaatregelen die van een verantwoordelijk gebruiker mogen worden verwacht en kan bij bedreiging en daadwerkelijke inbreuk van zijn veiligheid een beroep doen op de politie.
- Het gaat om een mix van maatregelen door inzet van mens en techniek. Menselijk gedrag (van potentiële daders en potentiële slachtoffers) is van doorslaggevend belang voor veiligheid. Techniek moet ondersteunend en geënt zijn op gedrag en gedragsbeïnvloeding.
- Dit convenant strekt niet tot de verstrekking van persoonsgegevens, dit vindt alleen plaats krachtens de vigerende wetgeving.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Definities

In dit Convenant en de daarbij behorende bijlagen wordt verstaan onder:

- 1.1 Convenant: Convenant betreffende de organisatie en de opvolging van elektronisch gegenereerde alarmen;
- 1.2 Convenantpartner(s): de Partij(en) die dit Convenant heeft/hebben ondertekend;
- 1.3 Derden: anderen dan de bij dit Convenant benoemde Convenantpartners;
- 1.4 Stuurgroep: de Stuurgroep Samenwerking Elektronische Beveiliging en politie;
- 1.5 Afstemmingsoverleg: het overleg dat door de Stuurgroep is ingericht tussen PAC's en Politie OC's voor operationele uitvoering van de afspraken uit dit Convenant;
- 1.6 WPBR: de Wet op de particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus;
- 1.7 Wbp: de Wet bescherming persoonsgegevens, respectievelijk de AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (per 25 mei 2018);
- 1.8 Wpg: de Wet politiegegevens van 21 juli 2007.

Artikel 2 Onderwerp en doel

- 2.1 Dit Convenant heeft ten algemeen doel de bestaande samenwerking tussen de Convenantpartners met het oog op de bestrijding van criminaliteit en onveiligheid verder uit te bouwen, waardoor de veiligheid van burgers en ondernemers toeneemt, door:
 - vergroting van de preventiekracht, preventie en voorkomen van criminaliteit en onveiligheid;
 - vergroting van de heterdaadkracht, en daarmee vergroting van de pakkans, die daardoor een afschrikwekkende werking op potentiële daders heeft;
 - vergroting van de bewijskracht, en daarmee de kans op vervolging en veroordeling, die daardoor een afschrikwekkende werking op potentiële daders heeft.

- 2.2 Het Convenant moet leiden tot maatregelen tussen Convenantpartners ten behoeve van een verbetering van de organisatie- en opvolging van elektronische alarmmeldingen.
- 2.3 Het Convenant vervangt het op 7 december 2006 ondertekende Convenant.

Artikel 3 Inhoud van de afspraken

- 3.1 De politie specificeert nader haar voorwaarden (afnemereisen), in overleg met de Convenantpartners, in het ketenproces alarmbehandeling en de verificatierol van de PAC's wordt als gevolg daarvan uitgebreid. Door een betere en mogelijk uitgebreidere registratie van informatie met betrekking tot bijvoorbeeld alarminstallaties, sleutelhouders, aanvalsplannen, kan adequater worden gereageerd bij alarmmeldingen door particuliere alarmcentrales, surveillancediensten en door de politie.
- 3.2 Tegen de achtergrond van de vaststelling dat er alleen sprake kan zijn van een effectief en efficiënt functioneren van de publieke en private Partijen in de keten van alarmen en alarmopvolging wordt het belang van wederzijdse informatie-uitwisseling door alle Partijen onderschreven. De Convenantpartners komen overeen dat op initiatief van de Stuurgroep de mogelijkheden van uitbreiding van informatiedeling worden onderzocht, binnen de huidige wettelijke kaders van de Wpbr, Wbp/AVG en Wpg.
- 3.3 Voor alarmverificatie bestaan twee hoofdmogelijkheden: persoonlijke verificatie en technische verificatie. Door de communicatie tussen alle Partijen in de alarmketen te verbeteren en het bewustzijn te vergroten kan worden voorkomen dat onnodig alarmmeldingen worden gedaan.
- 3.4 De samenwerking in het Convenant richt zich op twee aspecten:
1. verificatie van elektronische alarmmeldingen.
 2. registratie van gegevens betreffende objecten en contactpersonen.
- 3.5 Het verlenen van hulp aan burgers en bedrijven in nood is een zaak van private en publieke Partijen. Dit kan alleen effectief en efficiënt georganiseerd worden indien alle betrokken Partijen de toebedeelde verantwoordelijkheid invullen en de hieruit voortvloeiende maatregelen naadloos op elkaar laten aansluiten.
- 3.6 De organisatie rondom elektronische alarmen door private Partijen heeft tot doel alleen "terecht geachte" meldingen vanuit een PAC door te geven aan de Politie OC's, met als doel nodeloze inzet van hulpdiensten te voorkomen. De reactie van de Politie op deze meldingen dient adequaat te zijn: personen en bedrijven in nood helpen door snelle en deskundige aanname van meldingen en de Politie faciliteert bij de hulpverlening en de bestrijding van criminaliteit.
- 3.7 Uitgangspunt voor dit Convenant zijn de volgende, niet-uitputtende lijst, elektronisch gegenereerde alarmen:
- Statisch object
 - overval-/gijzelingalarm;
 - Inbraakalarm;
 - verzoek om politiehulp (paniek-/agressiealarm).
 - Mobiel object
 - diefstalalarm (object/lading);
 - overval-/gijzelingalarm;
 - persoonsalarm.

- 3.8 Camerabeelden van overvallen, inbraken en andere soortgelijke 112-waardige incidenten kunnen live met een 112-melding worden meegestuurd naar het Politie OC (Live view). Het OC van de politie bepaalt vervolgens de inzet van politie-eenheden. Deze camerabeelden die ter beschikking worden gesteld, worden door de Politie niet opgeslagen voor opsporing achteraf.
- 3.9 Alleen elektronisch gegenereerde alarmen, die afkomstig zijn van een door het Ministerie van Justitie en Veiligheid op basis van de WPBR erkende Particuliere Alarm Centrale (PAC), worden aan het Politie OC doorgegeven.
- 3.10 De Politie reageert op de door de PAC doorgegeven geverifieerde alarmen met de bij het regime passende prioriteit.
- 3.11 Nadere prestatieafspraken worden op draagvlak en haalbaarheid vastgesteld in de Stuurgroep.
- 3.12 Om uitvoering te geven aan het Convenant is een Afstemmingsoverleg ingesteld. Dit overleg komt minimaal twee maal per jaar bijeen.
- 3.13 De samenwerking tussen Partijen is dynamisch en aan verandering onderhevig.

Artikel 4 Financiering

Iedere Convenantpartner draagt de eigen kosten die verbonden zijn aan de uitvoering van de samenwerking op grond van dit Convenant.

Artikel 5 Geheimhouding

Convenantpartners nemen conform de toepasselijke wettelijke bepalingen en ongeacht de duur van het Convenant strikte geheimhouding in acht over elkaars organisatie, over informatie die ten behoeve van de uitvoering van dit Convenant bij en/of tussen Convenantpartners bekend wordt dan wel informatie die wordt uitgewisseld, alsmede over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere Convenantpartner of het algemeen maatschappelijk belang zou schaden, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 6 Communicatie

Voorafgaand aan enige vorm van externe communicatie over dit samenwerkingsverband zullen Convenantpartners daarover met elkaar in overleg treden.

Artikel 7 Wijziging

De bepalingen in dit Convenant kunnen door de Convenantpartners in gezamenlijk overleg worden gewijzigd. Een wijziging wordt op schrift gesteld en door Partijen ondertekend. In het geval een Convenantpartner een wijziging in het Convenant die door de overige Convenantpartners noodzakelijk wordt geacht, niet aanvaardbaar vindt, kan deze Convenantpartner deelname aan de samenwerking schriftelijk opzeggen met ingang van het tijdstip waarop het gewijzigde Convenant van kracht wordt.

Artikel 8 Toetreding

Toetreding van een nieuwe Partij geschiedt op basis van schriftelijke goedkeuring van alle deelnemende Partijen en wordt geagendeerd binnen de Stuurgroep.

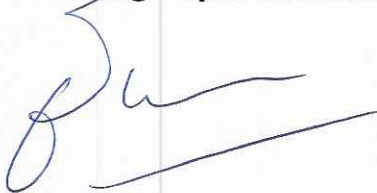
Artikel 9 Duur, opzegging en beëindiging

- 9.1 Dit Convenant treedt in werking op de dag van ondertekening door Convenantpartners. Het Convenant wordt jaarlijks geëvalueerd en vernieuwd op basis van vigerende wetgeving en relevante ontwikkelingen.
- 9.2 Indien een Convenantpartner wil uittreden, voert die Partij eerst overleg met de andere Convenantpartners om te bezien of de voorwaarden kunnen worden geschapen waaronder deelname aan het Convenant kan worden voortgezet. Indien dat overleg niet tot een oplossing leidt, wordt de deelname aan het Convenant schriftelijk en per direct beëindigd.

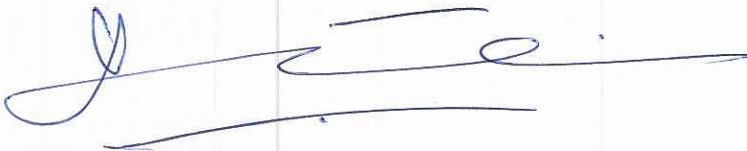
Artikel 10 Toepasselijk recht

Op dit Convenant is het Nederlands recht van toepassing.

**ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND
te 's-Gravenhage op 7 december 2017**



Politie
E.G.M. Huyzer



VEBON-NOVB
B. Staal



De Nederlandse Veiligheidsbranche
L.J. Griffith

"Beter gebruik van alarmsystemen"

MKB-Nederland en VNO-NCW hebben met genoeg kennis genomen van het op 7 december 2017 door de Nationale Politie, VEBON-NOVB en de Nederlandse Veiligheidsbranche ondertekende Convenant Organisatie en opvolging van elektronisch gegenereerde alarmen.

MKB-Nederland en VNO-NCW onderschrijven dat het voorkomen en terugdringen van criminaliteit een gezamenlijk belang is van overheid en bedrijfsleven. In de wereld van alarmering en opvolging volgen de - met name technische - ontwikkelingen elkaar in hoog tempo op. Politie en beveiligingsbedrijven volgen die ontwikkelingen en spelen er met hun dienstverlening op in.

MKB-Nederland en VNO-NCW willen nauw met de convenantspartijen samenwerken om de mix van maatregelen door inzet van mens en techniek te optimaliseren waardoor de pakkans verder toeneemt door preventie-, heterdaad- en bewijskracht alsmede informatie-uitwisseling verder te verbeteren. MKB-Nederland en VNO-NCW zullen daartoe hun deelname continueren aan de door het Convenant ingestelde tactisch-operationele stuurgroep en het operationeel afstemmingsoverleg.

MKB-Nederland en VNO-NCW zullen de aanbevelingen van genoemde gremia onder de aandacht van hun leden brengen voor zover het betreft:

- a. technische middelen en afspraken over de wijze van verificatie en opvolging van alarmen;
- b. het veilig stellen van sporen ten behoeve van opsporing, zoals opgeslagen camerabeelden;
- c. de inzet van Live View;
- d. wet- en regelgeving voor particuliere beveiligings- en recherchebureaus, privacywetgeving en andere onderwerpen die te maken hebben met alarmsystemen.

's-Gravenhage, 7 december 2017


M.A. van Straalen
voorzitter MKB-Nederland
drs. J. de Boer
voorzitter VNO-NCW